



Note d'application



Videojet LifeCycle Advantage™

VideojetConnect™ Remote Service

Optimisation des performances des imprimantes Videojet

Le défi

Malgré d'importantes améliorations dans les technologies de fabrication, de nombreux fabricants ne comprennent encore pas pleinement les causes et coûts cachés associés aux temps d'arrêt de leurs imprimantes. Dans la majorité des cas, lorsqu'un système de codage tombe en panne, c'est toute la production qui s'arrête. Cela peut engendrer une interruption onéreuse et problématique du fonctionnement de l'usine. Les données peuvent jouer un rôle clé dans la mise en place d'une maintenance proactive et prédictive de l'imprimante, ainsi que dans l'optimisation de la production. Avant la création de VideojetConnect™ Remote Service*, aucun fabricant d'imprimantes n'avait proposé ce type d'outil aux producteurs.

L'avantage Videojet

En collaboration avec ses clients, Videojet a mis au point une solution intelligente et novatrice qui permet d'effectuer des mesures, d'assurer un suivi et de proposer des recommandations pertinentes en vue d'optimiser la disponibilité des imprimantes. La technologie VideojetConnect™ Remote Service offre une visibilité accrue sur les données de production critiques et mesurables. Ces données, combinées à une génération de rapports dynamiques, permettent aux fabricants de gérer de manière proactive les problèmes associés aux imprimantes Videojet. Cette approche permet de diminuer les temps d'arrêt, d'optimiser la disponibilité des imprimantes ainsi que d'augmenter la rentabilité et l'efficacité de la production.

* Les fonctions du service à distance Remote Service ne sont pas disponibles dans toutes les régions du monde. Veuillez contacter votre représentant Videojet local pour connaître les disponibilités dans votre région.

Une innovation offre une visibilité inégalée sur les performances des imprimantes Videojet et permet aux fabricants d'identifier les causes et les coûts cachés liés aux temps d'arrêt des équipements afin d'optimiser la production

La production industrielle est de plus en plus sophistiquée. Dans le même temps, il est demandé aux équipes de production d'en faire plus avec les mêmes ressources. Les progrès technologiques et opérationnels amènent les entreprises à baser leurs objectifs de performances sur des mesures de la production. La popularité de mesures telles que le TRS (Taux de Rendement Synthétique), qui inclut la disponibilité, les performances et la qualité, ainsi que les unités réellement produites et celles mises au rebut, illustre bien cette tendance.

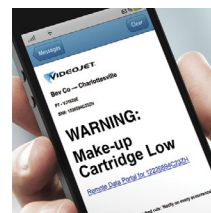
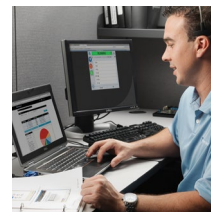
Bien que n'étant pas les plus visibles, les équipements de codage font partie intégrante de la ligne de production et ont un impact considérable sur le TRS et d'autres mesures de la productivité. Plus de 75 % des clients de Videojet affirment d'ailleurs qu'ils ne peuvent expédier de produit sans lui apposer un code. Qui plus est, leur ligne de production toute entière stoppe en cas d'arrêt imprévu de l'imprimante. Sur les lignes de production où un problème de codage entraîne un arrêt total, toute interruption de la fabrication peut affecter la disponibilité des lignes et la cadence de production.

Une technologie de codage optimale doit donc être développée afin d'optimiser la disponibilité, la fiabilité et l'efficacité. Malheureusement, les équipes de production ne bénéficient pas toujours de performances d'impression optimales dans leurs usines. En outre, l'écart entre les performances optimales et les performances réelles des équipements de codage constitue souvent un coût caché, car bon nombre de fabricants n'assurent pas de suivi objectif des performances de leurs imprimantes. Les clients du service VideojetConnect™ Remote Service (VRS) sont, quant à eux, à même de suivre les performances d'impression en temps réel et de recueillir des données à des fins d'analyse. Cette fonctionnalité permet aux fabricants de mesurer de façon objective les performances d'impression, ainsi que leur impact sur la production.



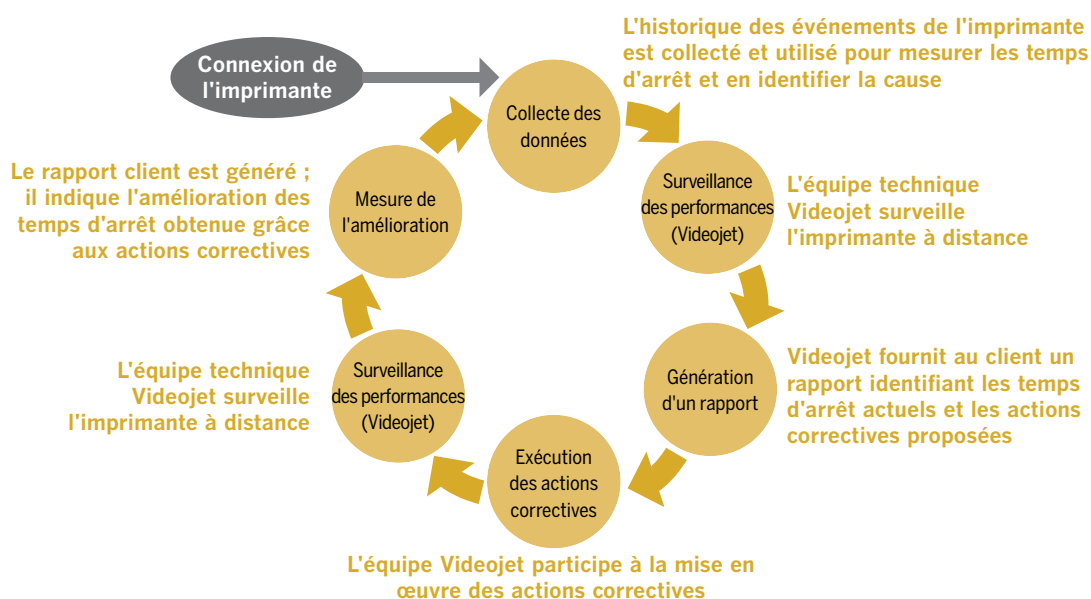
Améliorer

Amélioration des performances grâce à VideojetConnect™ Remote Service



Approche de Videojet envers l'amélioration continue de la disponibilité

Pour mieux comprendre les performances d'impression et identifier les opportunités d'optimisation de la production, Videojet collabore activement avec ses clients afin d'analyser les données d'impression. Videojet a ainsi mené sur deux ans une étude au cours de laquelle la société a recueilli les données de près de 1 000 machines mises en réseau. Cette étude a révélé que, bien que les machines Videojet soient extrêmement fiables, certains clients ne bénéficiaient pas d'une disponibilité et de performances d'impression optimales en raison d'un manque de connaissances de la part des opérateurs et de l'absence d'une maintenance de base. En examinant les données d'impression, Videojet est désormais en mesure d'identifier de façon proactive ces problèmes de performances des imprimantes et de connaissances des opérateurs. Ces données permettent également aux experts Videojet de proposer des plans d'actions simples, que les fabricants pourront intégrer à leurs processus existants.





Mise à profit des données d'impression pour améliorer la disponibilité

Instantané : de meilleurs résultats grâce aux données

Client A

Secteur : Produits à base de papier

Employés : >3 300

Sites = 17

Imprimantes connectées à distance : 31

Technologie : jet d'encre continu

Client B

Secteur : Produits industriels

Employés : >8 500

Sites = 65

Imprimantes connectées à distance : 63

Technologie : jet d'encre continu

Les données ont été recueillies après la mise en œuvre du service VideojetConnect™ Remote Service sur plusieurs sites pour deux gros clients de Videojet. Bien que s'agissant de deux secteurs d'activité différents, les opportunités d'amélioration étaient étonnamment similaires pour ces deux clients.

Après une analyse approfondie des données, Videojet a identifié les causes et coûts cachés des temps d'arrêt des équipements et aidé les clients à mettre en place des contre-mesures afin d'améliorer les performances et la disponibilité des imprimantes :

Facteurs favorisant les temps d'arrêt

Approvisionnement en consommables pas effectué à temps (avec pour conséquence une encre trop épaisse et une panne de l'imprimante due au manque de viscosité).

Absence de maintenance de base (un nettoyage régulier de la tête d'impression peut prévenir les obstructions dues à l'accumulation d'encre séchée).

Connaissances limitées des opérateurs sur l'imprimante (ils ne parviennent pas à modifier les paramètres de l'imprimante en fonction de l'application, après avoir déplacé l'imprimante d'une ligne à une autre).

Contre-mesures

Alertes personnalisées par e-mail envoyées à l'opérateur principal (par équipe) ; sensibilisation des opérateurs à l'impact d'un approvisionnement opportun en consommables sur les performances de l'imprimante.

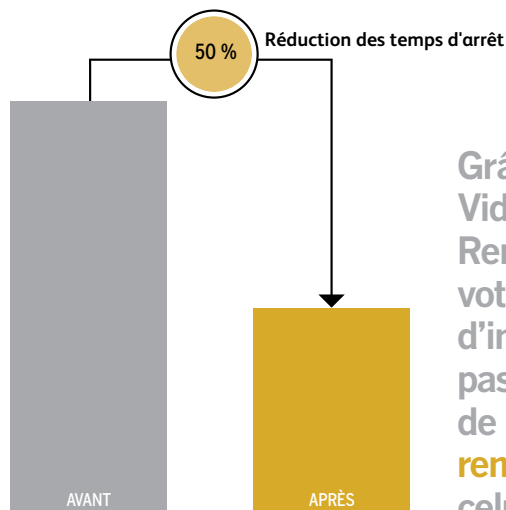
Opérateurs formés aux procédures appropriées de nettoyage de la tête d'impression et aux intervalles de nettoyage recommandés en fonction de l'environnement et des conditions de fonctionnement de l'imprimante.

Opérateurs formés à l'utilisation du menu des paramètres de l'imprimante, notamment sur la façon de modifier les paramètres en fonction de chaque ligne. Faire appel à Videojet, par le biais du service à distance, pour se faire aider dans la modification des paramètres.

Réduction des temps d'arrêt

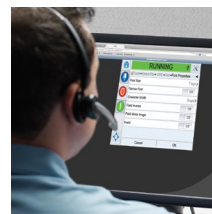
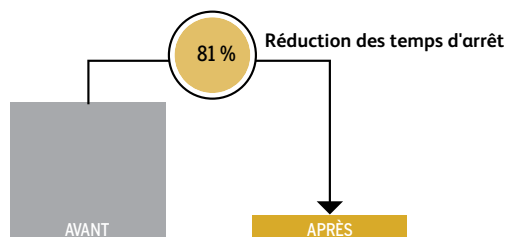
Après la mise en œuvre des actions correctives, les temps d'arrêt du client A ont diminué de 50 % et ceux du client B de 80 %, en un mois seulement. Après la mise en place des contre-mesures, les imprimantes de chaque client ont été surveillées pendant 30 jours supplémentaires, afin d'identifier d'éventuelles opportunités pour réduire encore les temps d'arrêt. Les résultats suivants ont été obtenus :

Client A



Grâce à **VideojetConnect™ Remote Service**, votre modèle d'imprimante passe du concept de « **réparation-remplacement** » à celui de « **prévision-prévention** ».

Client B



L'essentiel

Pour identifier des opportunités d'amélioration, il est essentiel de recueillir les données de performances de l'imprimante en fonction de chaque application spécifique. Grâce à la technologie VideojetConnect™ Remote Service, les utilisateurs ont désormais accès à des données fiables sur l'imprimante et à une analyse complète de leur système. Ces données et les rapports générés peuvent bouleverser la façon dont les fabricants gèrent leurs équipements, passant d'un modèle « réparer et remplacer » à une approche « prévoir et prévenir ».

Connaissez-vous vraiment les causes et coûts cachés associés à une heure de temps d'arrêt ? Contactez un revendeur ou un technicien Videojet pour savoir comment bénéficier du service VideojetConnect Remote Service.

Contactez le **0810 442 800**
E-mail **marquage@videojet.fr**
ou rendez-vous sur le site **www.videojet.fr**

Videojet Technologies SAS
ZA Courtaboeuf / 16 av. du Québec / Bât. Lys
91140 Villebon Sur Yvette / France



Videojet LifeCycle Advantage™

© 2017 Videojet Technologies SAS Tous droits réservés.

Videojet Technologies s'est fixé comme politique de toujours améliorer ses produits. Nous nous réservons le droit de modifier la conception et/ou les spécifications de nos produits sans préavis.

